

Os Cursos Técnicos Superiores Profissionais são formações de Ensino Superior, de duração mais curta que a licenciatura, e com uma componente de formação geral, técnica e científica que se desdobra em contexto de trabalho pela inclusão de um estágio profissional com a duração de um semestre.

#### **CANDIDATURAS CTESPS**

1ª fase: de 24 de maio a 04 de junho 2023

2ª fase: de 01 a 22 de setembro de 2023



#### **CONTACTOS**

Avenida Dr. Francisco Sá Carneiro, n.º 50  
6300-559 Guarda

E-mail: [ipg@ipg.pt](mailto:ipg@ipg.pt)  
Telefones: 271 220 100  
(chamada para a rede fixa nacional)



**POLI TÉCNICO GUARDA**

# **GESTÃO DE ALOJAMENTOS TURÍSTICOS**

CURSO TÉCNICO SUPERIOR PROFISSIONAL

**POLI TÉCNICO GUARDA**





A Escola Superior de Turismo e Hotelaria (ESTH) do Politécnico da Guarda é uma das quatro unidades de ensino e investigação do Instituto Politécnico da Guarda, que tem em funcionamento um CTESP na cidade de Vila Nova Foz Côa

A ESTH tem vindo a afirmar-se como uma escola de referência e um centro de investigação nas áreas do Turismo e da Hotelaria, formando profissionais competentes e qualificados, com excelentes níveis de empregabilidade dos seus diplomados.

## OBJETIVOS

Entre outras competências, o CTESP em Gestão de Alojamentos Turísticos vai ensinar-te a:

Planear, organizar, controlar e dirigir, as atividades associadas aos departamentos de front office (recepção e portaria), back office (reservas), restauração (F&B), housekeeping, (lavandaria) e room service, das diferentes unidades de alojamento, de forma a garantir a qualidade do serviço e o bem-estar dos hóspedes.

O Curso de Gestão de Alojamentos Turísticos, visa preparar técnicos profissionalmente qualificados para gerir, coordenar e controlar os setores do alojamento turístico, maximizando a capacidade de alojamento e garantindo a satisfação dos clientes.

O potencial do nosso interior.

## PROGRAMA CURRICULAR

### 1º ANO - 1º SEMESTRE

Legislação Turística  
Língua Inglesa Aplicada I  
Noções Elementares de Estatística  
Tecnologias de Informação  
Turismo

### 2º ANO - 1º SEMESTRE

Gestão de Organizações e de Recursos Humanos  
Gestão e Negociação de Vendas em Hotelaria  
Higiene e Segurança no Alojamento  
Iniciativa Empresarial e Empreendedorismo  
Marketing Turístico  
Técnicas de Organização de Eventos  
Turismo Digital

### 1º ANO - 2º SEMESTRE

Comunicação e Protocolo  
Contabilidade Geral  
Gestão da Recepção  
Gestão do Serviço de Andares  
Língua Francesa Aplicada  
Língua Inglesa Aplicada II  
Serviços de Restauração

### 2º ANO - 2º SEMESTRE

Estágio - 750 horas



No ano letivo 2023/24 o CTESP em Gestão de Alojamentos Turísticos irá funcionar no Agrupamento de Escolas Tenente Coronel Adão Carrapatoso em resultado da parceria IPG / AE TCAC / CM VN Foz Côa